

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年1月31日 回答時期 令和5年12月

事業所名 ますかつと

回答数7名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	1		1	登園人数でスペースの確保が出来ないこともありそう。新しい場所に期待。	活動により、スペースが狭いこともあるので、今後も地域の施設を借りたりする。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	7					
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7					
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7				楽しく活動できていると思います。	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7				一人一人の子どもの特性それぞれ職員が見てくれていると感じます。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7					
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6	1				支援計画に沿って実施しているが、内容をより細かく精査していきたい。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	1				支援員を中心に毎月色々な活動を検討している。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5			2	いろいろなところに連れて行っているのので、それも交流かなと思う。他施設2か所と考量したと聞きました。	地域の施設を利用させて頂いた際に障害のない子どもと遊ぶことがある。保育園との交流を進めていく。
⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6					契約時に説明を行っている。	
⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7						

保護者への説明等	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7					
	⑬	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7					
	⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7					イベントなど積極的に企画頂いて満足です。
	⑮	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7					こちら都合で送迎時間変更や送迎の依頼も融通を利かせて頂きとても助かっています。
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7					
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7					Xでの投稿楽しみにしています。いつも楽しく拝見させていただきます。
	⑱	個人情報に十分注意しているか	6				1	個人情報の取り扱いについて、同意書を取り、実施している。
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6				1	マニュアルを作成している。訓練機会を増やしていく。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6				1	年に2回実施している。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	7					
	㉒	事業所の支援に満足しているか	7					