

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年1月31日 回答時期 令和4年12月

事業所名 ますかつと

回答数7名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	2				訓練室は指定基準より7m ² 強広いが、訓練室22.15m ² と広くはないので、訓練室以外に収納スペースを確保した。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	7					指定基準の職員配置に加えて、日々3～4名多く配置している。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6				1	トイレがバリアフリーにはなっていない為、安全に配慮して支援を行っている。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5	2			見学できていないため不明。	感染に配慮し、空気清浄機の使用や換気、使った玩具はその都度消毒等を行っている。フローア全体に安全に配慮しクッションマットを敷いた。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7					
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7					
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7					支援計画に沿った支援を行っている。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	1			・音楽遊びや制作など、どうなのか気になる。 ・季節に合わせた行事や外出のプログラムを組んでいて満足している。	職員で話し合い、月間予定を組んでいる。タブレット活動など新たな活動も増やしている。季節に合わせて、イベントや活動（プール等）を行っている。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		4	1	2	・コロナ禍が落ち着いたら少しずつ行ってほしい。 ・コロナの状況をふまえて計画頂けてる印象。	コロナ渦であり、実施していない。感染状況が落ち着けば、行っていく。
⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7						
⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7					児童発達支援ガイドラインに基づいた内容の支援計画を説明している。	
⑫ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7					日々よくコミュニケーションをとれています。安心しています。	

保護者への説明等	⑬	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1	1		モニタリングの時期や必要時に適宜行っている。
	⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	1		<ul style="list-style-type: none"> ・土曜日の保護者会参加にしていただけだと参加しやすすい。 ・母同士でLINEグループはありますが、コミュニケーションはあまりできていません。 ・とても迅速に対応いただいています。 	保護者にも意見を聴き、開催日や交流の仕方を検討していく。
	⑮	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6	1		<ul style="list-style-type: none"> ・とても迅速に対応いただいています。 ・重大事項はすぐに周知してもらうことを希望します。 	重大事故等は、書面または、保護者会で説明をしている。
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7				
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7			<ul style="list-style-type: none"> ・ツイッターで写真を見ることができるので園での様子がわかりありがたい。 ・様々なイベントのお知らせや制作を返却いただき、感謝です。 	
非常時等の対応	⑱	個人情報に十分注意しているか	7			全体的な把握はしていませんが、基本的なことはできているような印象です。	
	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5	1	1		マニュアル等は作成している。訓練状況はツイッターで報告している。
満足度	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・次回の訓練は参加したいです。 ・事前の告知を希望します。 	訓練は実施している。月間予定表、登園確認表で訓練を周知していく。
	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	7				
	㉒	事業所の支援に満足しているか	7			<ul style="list-style-type: none"> ・大満足です。 ・いつもありがとうございます。 	